

## **Beschwerdeverfahren Bildungszentrum Pond Academy GmbH**

### **Anwendungsbereich**

Dieses Beschwerdeverfahren regelt den Ablauf und die Bearbeitung von eingegangenen Beschwerden über Missstände, die in unserem Unternehmen oder unserer Lieferkette festgestellt wurden und über die bekannt gemachten Meldekanäle eingegangen sind.

### **Meldekanäle**

Meldungen oder Mitteilungen von Informationen zu Missständen oder Verstößen können als E-Mail, per Telefon oder postalisch an die versendet werden.

Erreichbarkeit über E-Mail:	<a href="mailto:meldestelle@pond-security.com">meldestelle@pond-security.com</a>
Erreichbarkeit Telefon:	06183/806-169
Erreichbarkeit Brief:	Bildungszentrum Pond Academy GmbH Meldestelle Gewerbepark Birkenhain 19 63579 Freigericht-Bernbach

### **Ablauf der Bearbeitung von Meldungen zu Missständen und Verstößen**

Bei Feststellung von Missständen in unser Unternehmen oder unserer Lieferkette haben Mitarbeitende sowie externe Dritte die Möglichkeit, sich direkt an die Meldestelle zu wenden.

Die Meldestelle

1. bestätigt der hinweisgebenden Person den Eingang einer Meldung spätestens nach sieben Tagen,
2. prüft, ob der gemeldete Missstand oder Verstoß in den sachlichen Anwendungsbereich nach § 2 HinSchG oder unseres Code of Conduct fällt
3. hält mit der hinweisgebenden Person Kontakt,
4. prüft die Stichhaltigkeit / Plausibilität der eingegangenen Meldung,
5. ersucht die hinweisgebende Person erforderlichenfalls um weitere Informationen und
6. ergreift angemessene Folgemaßnahmen,
7. gibt der hinweisbegebenden Personen innerhalb von 3 Monaten Rückmeldung über geplante sowie bereits ergriffener Maßnahmen sowie deren Gründe.

Stand: 15.12.2025

Als Folgemaßnahmen kann die Meldestelle insbesondere

1. interne Untersuchungen bei der jeweiligen Organisationseinheit durchführen und betroffene Personen und Arbeitseinheiten kontaktieren,
2. die hinweisgebende Person an andere zuständige Stellen verweisen,
3. das Verfahren aus Mangel an Beweisen oder aus anderen Gründen abschließen oder
4. das Verfahren zwecks weiterer Untersuchungen abgeben an eine zuständige Behörde.

### **Vertraulichkeit und Schutz der hinweisgebenden Personen**

Alle mit der Bearbeitung von Meldung betrauten Personen haben die Vertraulichkeit der Hinweisgebenden Personen zu bewahren.

Hinweisgebende Personen sind gegen Einschüchterungen, Bedrohungen, Diskriminierung und sonstigen Repressalien zu schützen. Verstöße gegen den Schutz hinweisgebender Personen werden innerhalb der rechtlichen Möglichkeiten sanktioniert.